



Merkityksellinen työtekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Tapahtuma elämyksenä myös tekijöilleen – 3 vinkkiä!

Mika Kylänen

Tampereen ammattikorkeakoulu TAMK

MERIT-kehittämishjelma



**ETELÄ-KARJALAN
TAPAHTUMAKLUSTERI**



Oletko löytänyt hyvät tyypit töihin? Miten pidät heistä kiinni?

MERIT-kehittämishojelman tuella saat työntekijäsi viihtymään, kehittymään ja pysymään.

Tutustu maksuttomiin palveluihin:
www.merkityksellinentyo.fi



Kolme vinkkiä

1. *Tuntemattomasta tapahtumatyöntekijästä työntekijäymmärrykseen*
2. *Mukaan tapahtumien kehittämiseen*
3. *Yksilöllisempi ja henkilökohtaisempi ote – vedä oikeista naruista*



Euroopan unionin
osarahoittama



Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK⁷
Lapland University of Applied Sciences

LAB University of
Applied Sciences



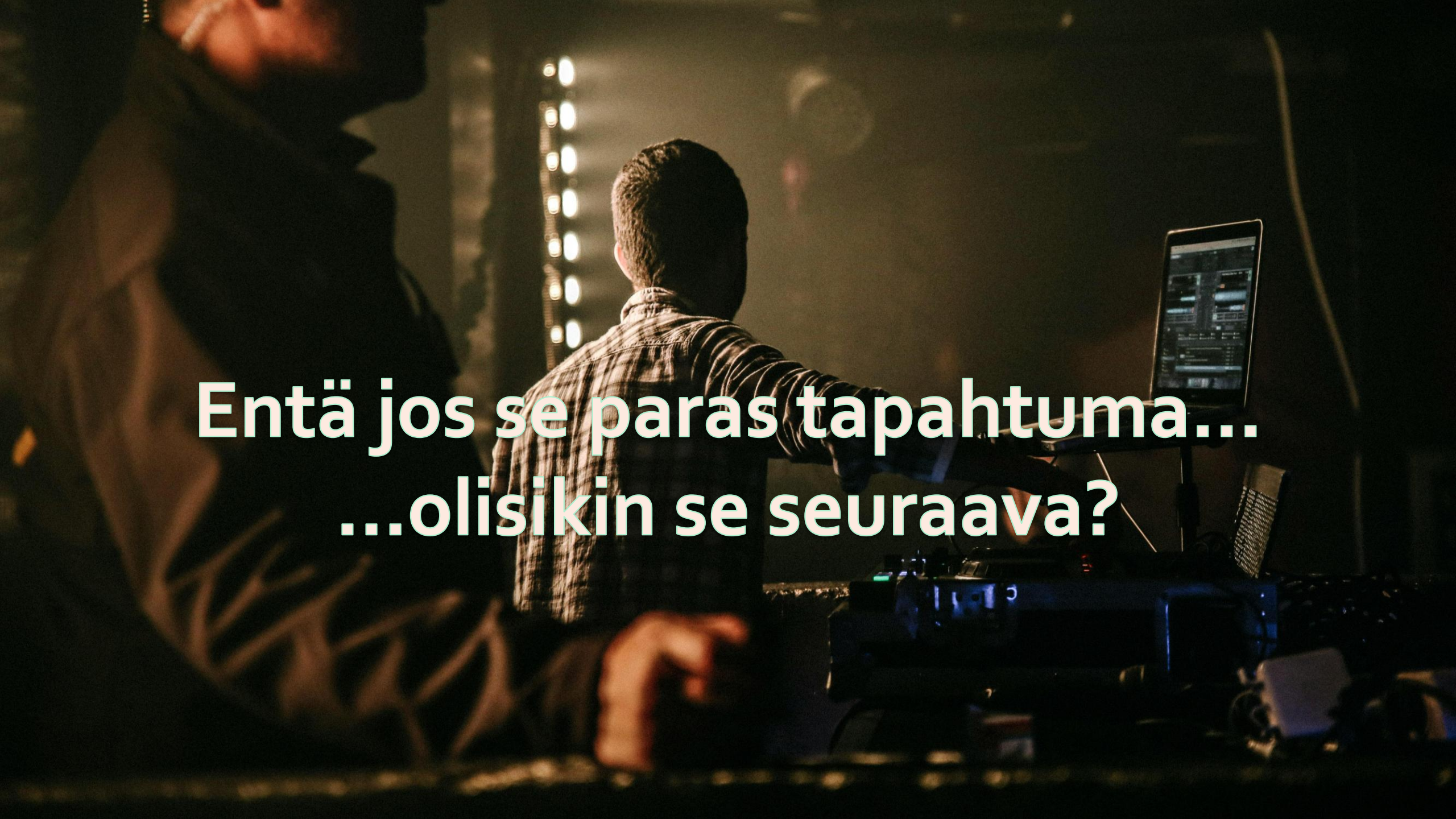


Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

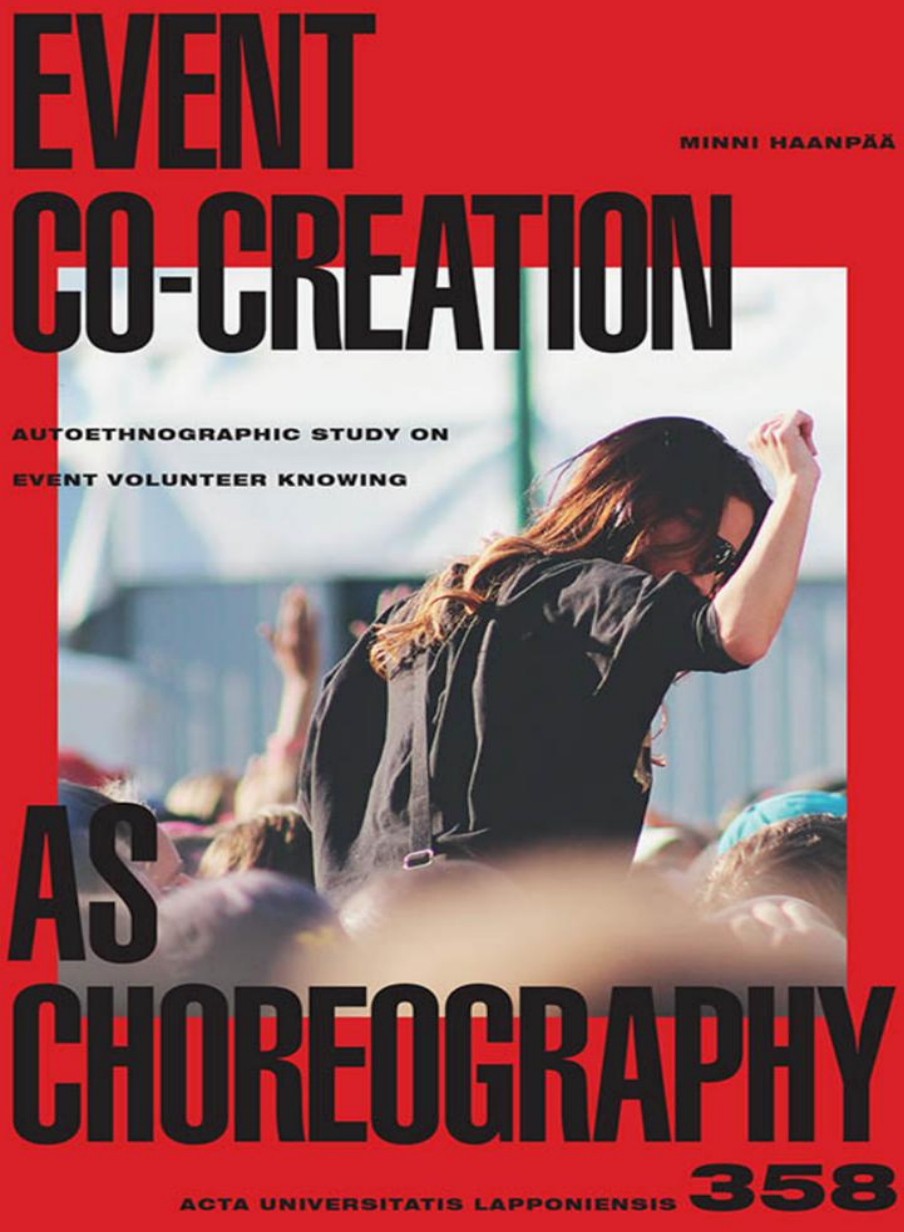
1. Kohti työntekijän parempaa ymmärtämistä

- Keitä meillä on töissä?
- Yksilön, tiimin ja verkoston tunteminen
- Arvojen, tärkeinä pidettyjen asioiden, tavoitteiden ja osaamisen yhteneväisyys



A DJ is seen from behind, wearing a plaid shirt, standing at a DJ booth. The booth is equipped with a laptop displaying DJ software, various knobs, and a small screen. The background is a dimly lit nightclub with a large crowd of people dancing. A vertical light fixture with multiple small lights is visible in the background. The overall atmosphere is dark and energetic.

**Entä jos se paras tapahtuma...
...olisikin se seuraava?**



2. Mukaan tapahtumien kehittämiseen

Minni Haanpää (2017) on tutkinut sitä, miten vapaaehtoisten tieto rakentaa tapahtumia.

Eryteisesti vapaaehtoisten roolin kannalta on kiinnostavaa, miten yhdessä työskentely ja siinä tuotettu tieto on tärkeä osa heidän tapahtumaelämystään.

Suosituksena on ymmärtää heidän tietoaan ja toimintaansa – myös yhteisöllisesti. Tarvitaan uudenlaisia johtamisen malleja, joilla voidaan luoda kaikkia arvostavaa ilmapiiriä.





3. Yksilöllisempi ja henkilökohtaisempi ote

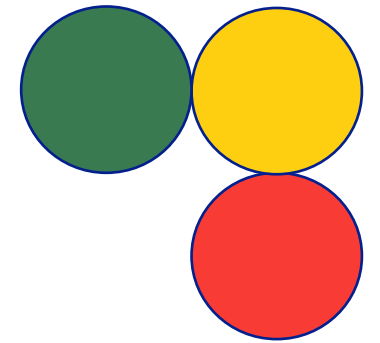
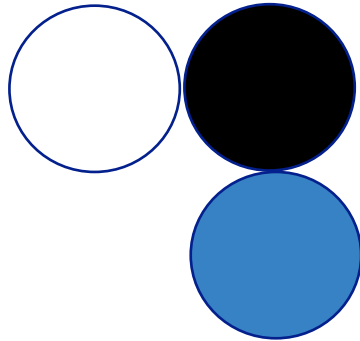
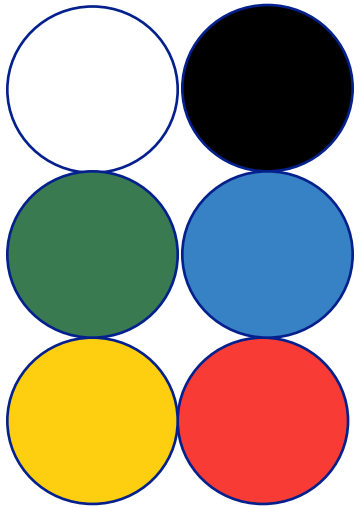
Vahvasta kuulluksi tulemisen tunnetta.
Vedä oikeista naruista!

**"Mitä siitä nyt tulisi, jos kaikki täällä
rupeavat lakkia pitämään tunneilla?!"**



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

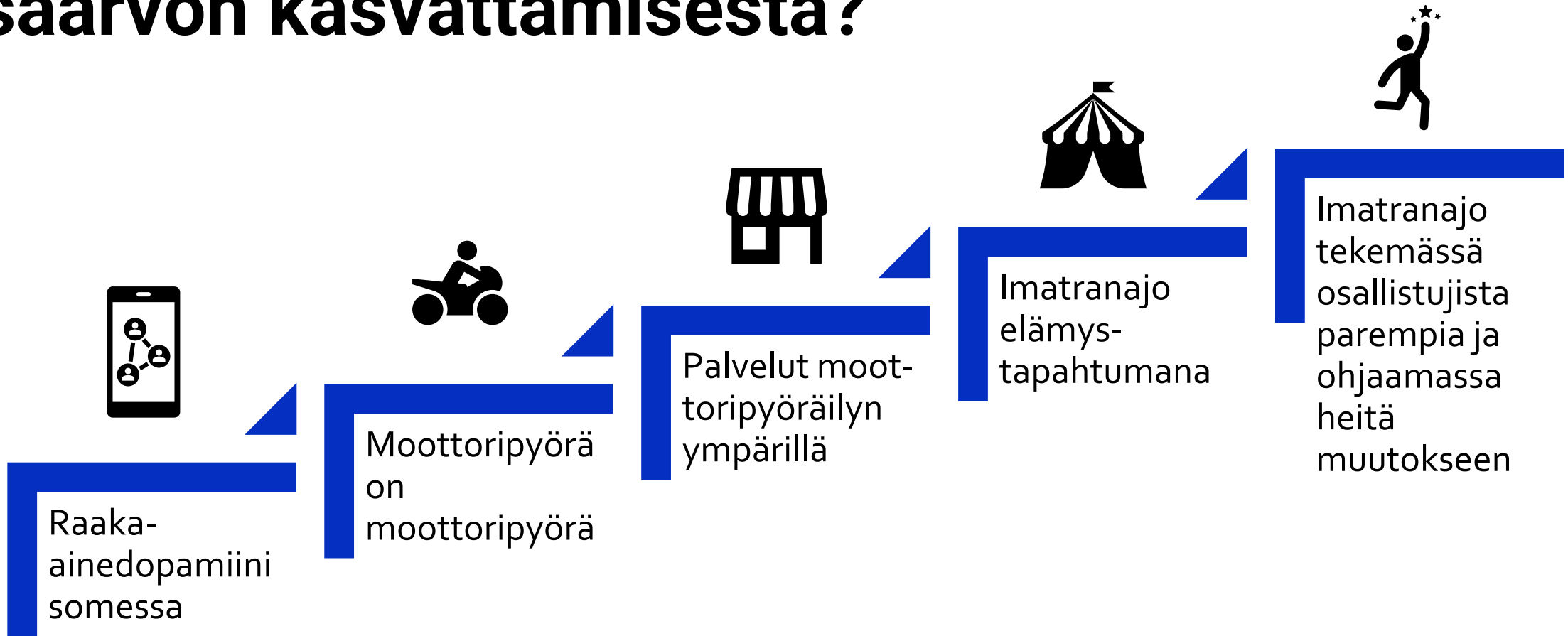
Kohti personoitua ja osallistavaa – vakiointia ja variointia



Mistä puhutaan, kun puhutaan elämyksellisyydestä ja jalostus- tai lisäarvon kasvattamisesta?



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla





Plus yksi vinkki?

- Juttele esim. Co-pilotin tai Futures Platformin AI Futuristin kanssa työntekijäkokemuksesta 2035-2040

Joitakin huomioita Futures Platformin AI Futuristilta



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

Työntekijäkokemuksen kannalta tulee pohtia:

- Joustavia työjärjestelyjä
- Personoidumpia kehitymispolkuja
- Työhyvinvoinnissa tukemista
- Teknologian tukea työssä ja sen fiksiuttamisessa

Johtamisen kannalta olennaista on:

- Johtaa muutosta ennakointina ja luotsaamisena mutta myös viestimisenä
- Olla empaattinen ja ihmisläheinen – kyky kuunnella ja rakentaa ja herättää luottamusta
- Tukea työntekijöitä oman potentiaalinsa saavuttamisessa
- Rakentaa innovoivaa kulttuuria

Tulevaisuudessa merkityksellisyys tapahtuma-alalla ja tapahtumatyöntekijöiden keskuudessa rakentuu kokonaisvaltaisesta kokemuksesta, jossa yhdistyvät yksilön arvot, työnantajan tms. tarjoamat mahdollisuudet ja alan kehityssuunnat. ”

Tapahtumatuotannoissa tulisi panostaa työntekijöiden (yksilö, tiimi, verkosto) hyvinvointiin, kehittymiseen ja merkityksellisyyden tunteeseen, jotta voidaan houkutella ja pitää parhaat osaajat.



Jatka kanssamme työpajaosuudessa!

Työpajan tavoite: ymmärtää ja kehittää tapahtuma-alan työntekijäkokemusta ratkomalla esimerkkitapauksia yhdessä työskennellen.

Saat mukaasi: Tekoja, joilla työntekijäkokemusta voidaan parantaa.



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla



Case 1: Janne teknikko **Osaaminen paitsiossa**



Case 2: Leena Tuottaja **Tasapainon taistelu**



Case 3: Elias Talkoolainen **Talkoolaisen tunnekuorma**



Merkityksellinen työntekijäkokemus
vieraanvaraisuus- ja tapahtuma-alalla

KIITOS!

Mika Kylänen

TAMK

mika.kylanen@tuni.fi

050 465 6477

www.merkityksellinentyo.fi



Euroopan unionin
osarahoittama



Tampereen ammattikorkeakoulu
Tampere University of Applied Sciences

LAPIN AMK
Lapland University of Applied Sciences

**LAB University of
Applied Sciences**